

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności (dalej: „**Polityka Prywatności**”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających ze strony internetowej, znajdującej się pod adresem internetowym: palacyk.biz.pl (dalej: „**Strona**”). Polityka Prywatności określa również zasady stosowania plików *cookies*.
2. Polityka Prywatności ma charakter informacyjny.
3. Użytkownikiem (dalej: „**Użytkownik**”) jest każda osoba korzystająca ze Strony.
4. Administratorem danych osobowych Użytkowników i usługodawcą Strony jest **Grażyna Chęcińska** prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Chęcińska Grażyna „GER-POL”**, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6941355508, REGON: 390457467 (dalej: „**Administrator**”). Z Administratorem można się skontaktować, pisząc na adres ul. Wincentego Witosa 7, 59-225 Chojnow, bądź telefonicznie pod numerem +48 507 077 166 lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: palacyk.chojnow@gmail.com,.
5. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „**RODO**”).
6. Wszystkie przetwarzane przez Administratora dane osobowe chronione są z użyciem adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.

§ 2

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza kategorie danych osobowych Użytkownika w celach, na podstawach i w okresach wskazanych w tabeli poniżej, każdorazowo odpowiednio do konkretnych działań podejmowanych przez Użytkownika.

Cel przetwarzania danych	Kategorie danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przetwarzanych danych
Marketing bezpośredni usług i produktów Administratora oraz marketing bezpośredni z użyciem środków komunikacji	– imię – nazwisko – numer telefonu – adres e-mail – IP	- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes) - art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług	Dane są przetwarzane do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do momentu jej

elektronicznej oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów		drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne (zgoda)	cofnięcia przez Użytkownika. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
Zawarcie i wykonanie umów cywilnoprawnych (rezerwacja stolika, zawarcie umowy o usługi hotelarskie, rejestracja gości, organizacja imprezy okolicznościowej takich jak np. wesela, komunie, stypy itp.)	– imię i nazwisko – PESEL – numer telefonu – adres e-mail – numer rejestracyjny auta (dot. wyłącznie rejestracji gości)	- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy) - art. 6 ust. 1 lit. c RODO w (obowiązek prawny) - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes w postaci prawidłowego wykonania umowy)	Dane są przechowywane przez okres, w którym mogą się ujawnić roszczenia związane z umową lub istnieją obowiązki prawne Administratora wynikające z zawartej umowy. Jeśli dane przetwarzane są w związku z żądaniem Użytkownika do podjęcia działań przed zawarciem umowy, dane osobowe zostaną niezwłocznie usunięte, jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy. Dane są przetwarzane do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika.

2. Dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom zewnętrznym, takim jak dostawcy usług IT, firmy prawnicze czy księgowe. Wszystkie podmioty, którym ujawniane są dane osobowe, gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych, wymaganych przez przepisy prawa. Administrator udostępnia dane osobowe, każdorazowo w związku z konkretnymi działaniami podejmowanymi przez Użytkownika ograniczając ich zakres.
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:
 - a) prawo żądania dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”, art. 17 RODO);
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO);
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO);
 - f) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
 - g) prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych (art. 7 ust. 3 RODO), przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem

przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem;

- h) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).
- 4. Administrator przetwarza dane osobowe w systemach informatycznych (tj. w sposób zautomatyzowany).
- 5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie w przypadku, gdy są one niezbędne do świadczenia usługi, skutkować będzie brakiem możliwości wykonania umowy.

§ 3

Profilowanie

Dane osobowe są przetwarzane w sposób automatyczny w systemach informatycznych. Administrator może korzystać z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na podstawie takiego profilowania przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy, czy też możliwości korzystania z usług. Efektem korzystania z profilowania może być np. przyznanie rabatu, lub przygotowanie oferty odpowiadającej specjalizacji i zainteresowaniom danego klienta.

§ 4

Polityka cookies i inne

1. Administrator zbiera w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach *cookies* w celu gromadzenia danych związanych z korzystaniem ze Strony przez Użytkownika. Pliki *cookies* to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które strona internetowa wysyła do przeglądarki użytkownika i które przeglądarka wysyła z powrotem do strony przy następnym wejściu użytkownika na witrynę. Używane są głównie do utrzymywania sesji, np. poprzez wygenerowanie i odesłanie tymczasowego identyfikatora po logowaniu. Pliki *cookies* zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Administrator wykorzystuje pliki *cookies* „sesyjne” przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu jego wylogowania, wyłączenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej, oraz pliki *cookies* „stałe” przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików *cookies* lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
3. Administrator w ramach Strony stosuje następujące rodzaje plików *cookies*:
 - 1) „niezbędne” pliki *cookies*, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony,
 - 2) pliki *cookies* służące do zapewnienia bezpieczeństwa,
 - 3) „wydajnościowe” pliki *cookies*, wykorzystywane do pozyskiwania informacji o sposobie korzystania ze Strony przez Użytkownika; dane zbierane przez te

pliki *cookies* są anonimowe i służą wyłącznie poprawie funkcjonowania Strony,

- 4) „reklamowe” pliki *cookies*, umożliwiające dostarczanie Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań,
 - 5) „funkcjonalne” pliki *cookies*, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i dostosowanie Strony do Użytkownika.
4. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do plików *cookies* przez Administratora na wykorzystywanym urządzeniu Użytkownik wyraża za pomocą ustawień przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu Użytkownika.
 5. Użytkownik w każdej chwili za pomocą swojej przeglądarki internetowej może zmienić ustawienia dotyczące plików *cookies*, w tym może zablokować możliwość gromadzenia plików *cookies*.
 6. Zablokowanie możliwości gromadzenia plików *cookies* czy wprowadzenie innych zmian w ustawieniach dotyczących plików *cookies* na urządzeniu Użytkownika może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z usług i narzędzi Strony.
 7. Użytkownik może w każdej chwili za pomocą swojej przeglądarki internetowej usunąć pliki *cookies* ręcznie. Dla zapoznania się ze szczegółową instrukcją postępowania należy odwiedzić stronę internetową producenta przeglądarki internetowej, z której aktualnie korzysta Użytkownik. Więcej informacji na temat *cookies* dostępnych jest w menu pomocy każdej przeglądarki internetowej. Przykładowe przeglądarki internetowe obsługujące wspomniane pliki *cookies* to Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.
 8. Administrator wykorzystuje narzędzie analityczne Google Analytics, oferowane przez Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Analytics wykorzystuje informacje wytworzone przez pliki *cookies*, dotyczące korzystania ze Strony (w tym adres IP). Są one z reguły przekazywane do serwera Google LLC na terenie Stanów Zjednoczonych i tam zapisywane. Google LLC będzie wykorzystywał te informacje w celu oceny korzystania przez Użytkownika ze Strony, zestawiania raportów z działalności prowadzonej na witrynie dla operatorów witryny oraz świadczenia innych usług dotyczących działalności na witrynie i korzystania z Internetu.
 9. Użytkownik może uniemożliwić rejestrowanie przez Google LLC zgromadzonych przez pliki *cookies* danych dotyczących korzystania przez Użytkownika ze Strony, jak również przetwarzanie tych danych przez Google LLC, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 10. Google LLC jako podmiot z państwa trzeciego w rozumieniu RODO – Stanów Zjednoczonych – zawarł umowę z Administratorem zawierającą standardowe klauzule umowne, co gwarantuje odpowiedni stopień ochrony w rozumieniu art. 46 RODO.
 11. Administrator stosuje następujące technologie śledzące działania podejmowane przez Użytkowników w ramach Strony:

- 1) kod śledzenia Google Analytics – stosowany w celu analizy statystyk Strony; informacje związane z Google Analytics znajdują się pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>;
- 2) kod Hotjar – stosowany w celu anonimowego badania zachowań Użytkowników na Stronie; informacje związane z Hotjar znajdują się pod adresem: <https://www.hotjar.com/>.

§ 5

Logi systemowe

1. Administrator pozyskuje informacje o Użytkownikach m.in. poprzez gromadzenie logów serwera za pośrednictwem operatora hostingowego.
2. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane w celu identyfikacji osób korzystających ze Strony.
3. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

§ 6

Zmiana Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności. Informacja o zmianie Polityki Prywatności zostanie podana na Stronie wraz z zestawieniem wprowadzanych zmian.
2. Poinformowanie o zmianie Polityki Prywatności w drodze wskazanej w ust. 1 powyżej nastąpi nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmiany.
3. Zmiana Polityki Prywatności obowiązuje po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.